

# Índice

## estándares GRI



Estándar GRI	Descripción	Ubicación
<b>GRI 102: Contenidos Generales</b>		
<b>Perfil de la organización</b>		
102-1	Nombre de la organización	Presentación del informe
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Nuestra Empresa - Productos y Servicios
102-3	Ubicación de la sede	Nuestros Usuarios - Cobertura Geográfica
102-4	Ubicación de las operaciones	Nuestra Empresa - Nuestros Procesos Nuestros Usuarios - Cobertura Geográfica
102-5	Propiedad y forma jurídica	Gobierno Corporativo
102-6	Mercados servidos	Nuestros Usuarios - Población S.O.S
102-7	Tamaño de la organización	Nuestra Empresa - Composición accionaria Social - Nuestra Gente
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Social - Nuestra Gente
102-9	Cadena de suministro	Social - Red de Prestadores
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Siendo este el primer año de evaluación de este contenido no se considerarán comparaciones con periodos anteriores.
102-11	Principio o enfoque de precaución	Para el año 2020 SOS no contó con este componente. Sin embargo para el año 2021 se trabajarán acciones concretas para prevenir y minimizar los riesgos ambientales generados por la operación de nuestras actividades
102-12	Iniciativas externas	Nuestra Empresa - Iniciativas
102-13	Afiliación a asociaciones	Nuestra Empresa - Asociaciones

Estándar GRI	Descripción	Ubicación
<b>Estrategia</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Editorial de la Gerencia
<b>Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Gobierno Corporativo
<b>Gobernanza</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno Corporativo
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	Nuestra Empresa - Grupos de Interés
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No aplica para S.O.S por no tener organización sindical
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Nuestra Empresa - Grupos de Interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestra Empresa - Grupos de Interés
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Nuestra Empresa - Grupos de Interés
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Estados financieros
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Nuestra Empresa - Nuestros compromisos con la sostenibilidad
102-47	Lista de temas materiales	Nuestra Empresa - Nuestros compromisos con la sostenibilidad
102-48	Reexpresión de la información	Nuestra Empresa - Nuestros compromisos con la sostenibilidad
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Presentación del informe
102-50	Periodo objeto del informe	Presentación del informe
102-51	Fecha del último informe	Presentación del informe
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Presentación del informe
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Presentación del informe
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Presentación del informe
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI
102-56	Verificación externa	Estados financieros

Compromiso con la sostenibilidad	Estándar GRI	Contenido Temático GRI	Ubicación
Bienestar integral de nuestro equipo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Social - Nuestra Gente
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Social - Nuestra Gente
	401-3	Permiso parental	Social - Nuestra Gente - Medicina Preventiva
	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Social - Nuestra Gente - Seguridad y Salud en el trabajo
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Social - Nuestra Gente - Seguridad y Salud en el trabajo
	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Social - Nuestra Gente - Capacitación
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Social - Nuestra Gente - Desarrollo del Talento Humano
Excelencia en nuestro servicio	Indicador propio	Satisfacción del usuario	Social - Nuestros usuarios - Gestión de la experiencia del usuario
	Indicador propio	Indicadores Fénix	Social - Indicadores Fénix
Cuidamos la vida, protegemos el medio ambiente	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Ambiental- Consumo responsable de energía
	303-5	Consumo de agua	Ambiental - Preservación del agua
	304-3	Biodiversidad	Ambiental - Biodiversidad
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Ambiental - Manejo de Residuos

Tema Material	Estándar GRI	Contenido Temático GRI	Ubicación
Transparencia y responsabilidad con nuestros recursos	201-1	Valor económico generado y distribuido	Económico - Nuestros resultados financieros
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Económico - Nuestros resultados financieros
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Económico - SARLAFT
	205-2	Comunicación y formación sobre prácticas de políticas y procedimientos anticorrupción	Económico - SARLAFT
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Económico - SARLAFT